

#### 4.

**Témakör:** Kommunikáció

**Tétel:** Az emberi kommunikáció nem nyelvi formái

#### **Ismeretek a nem nyelvi kifejezőeszközökről**

•Jelek: nyelvi és nem nyelvi jelek

Nem nyelvi jelek: a **nyelvi kifejezések értelmezése és helyettesítése szinonimákkal**

•A közlésfolyamat fontos eszköze a testbeszéd/gesztusnyelv.

A testbeszéd összetett jelrendszer:

- arcjáték (mimika, szem, tekintet),
- gesztusok (kéz-, váll-, fejmozdulat),
- testtartás, testhelyzet (az ülés, állás módja),
- testtávolság (térköz), testmozgás.

A testbeszéd részben velünk született (pl. sírás, nevetés stb.) és részben tanult (pl. köszönés, igenlés stb.).

A testbeszéd (gesztusnyelv) fontos eszköze a közlésfolyamatnak. Ez árul el legtöbbet az ember gondolatairól, érzéseiről, akaratáról. Leggyakoribb funkciója a megerősítés: nyomatékot ad szavainknak, mondatainknak. Helyettesítés is lehet a szerepe (szavak, mondatok helyettesítője), és ellentétben is állhat a nyelvi megnyilatkozással (pókerarc).

A pókerarcú ember tudja leplezni igazi érzéseit, tud uralkodni magán. ( De vajon szeretjük-e az ilyen embert? Mikor hasznos, mikor ellenszenves ez a viselkedés?)